



Desafios e Tendências da Auditoria Interna Governamental

2º Encontro de Auditoria e Controle Interno do Rio de Janeiro



Rodolfo Serrano

Gerente Executivo de Auditoria da Controladoria Geral do Estado da Paraíba e
Coordenador da Câmara Técnica de Auditoria e IA-CM do Conselho Nacional
de Controle Interno (Conaci)

Nos últimos anos tenho me dedicado ao estudo, implementação e validação do Modelo de
Capacidade de Auditoria Interna (IA-CM) para o Setor Público, framework
internacionalmente reconhecido que identifica os fundamentos necessários para uma
auditoria interna efetiva



Fontes de Pesquisa

Conselho Nacional de
Controle Interno

Conaci

Normas Globais de
Auditoria Interna

Principais Empresas
de Auditoria Interna

The Institute of Internal
Auditors

IIA

Entidades de Auditoria
do Setor Público

Referências

Conaci

Entendimentos sobre os
Níveis 2 e 3 do Modelo IA-
CM

IIA

Normas Globais de
Auditoria Interna

IIA

Internal Audit: Vision 2035 –
Creating Our Future
Together

IIA

Global Summary - 2026 RISK
IN FOCUS - Hot topics for
internal auditors

IIA

2025 North American Pulse
of Internal Audit -
Benchmarks for Internal
Audit Leaders

IIA

Latin America Risk in Focus
2026

Referências

IIA

The IIA's Artificial
Intelligence Auditing
Framework

Ernst & Young

Top 10 risks for the
government and public
sector in 2025

Deloitte

Global Internal Audit Hot
Topics 2025 - Risks and
Opportunities

Deloitte

Exploring the risks and
rewards of Generative AI
advancements

Deloitte

GovTech Trends 2025: A
government perspective on
emerging government
technology trends

KPMG

Revolutionizing internal
audit: The power of AI and
data analytics in audit
execution

PricewaterhouseCoopers

Como aproveitar o poder da
inteligência artificial na
Auditoria Interna

IIA

ARTIFICIAL INTELLIGENCE
101 SERIES: ChatGPT for
Internal Auditors

A high-angle, dimly lit photograph of a person's hands working at a desk. The left hand is on a black keyboard, and the right hand holds a pen over a document. A large monitor in the background displays a complex dashboard with multiple charts, graphs, and data tables. A warm, yellow desk lamp is positioned to the right, casting a soft glow over the workspace. The desk is cluttered with various papers, some featuring diagrams and charts, and a small black container. The overall atmosphere is one of focused, late-night work.

Desafios da Auditoria Interna Governamental

Desafios da Auditoria Interna Governamental

Mudança nas normas de auditoria

Normas Globais do IIA requerem estudo, capacitação e atualização de normativos

Mudar a percepção da auditoria

Parcela considerável dos auditores se enxergam como a "polícia" da organização

Mudar a cultura interna e organizacional

Auditoria não pode mais ser vista como um "mal necessário"

Preparar os auditores para agregar valor para a gestão

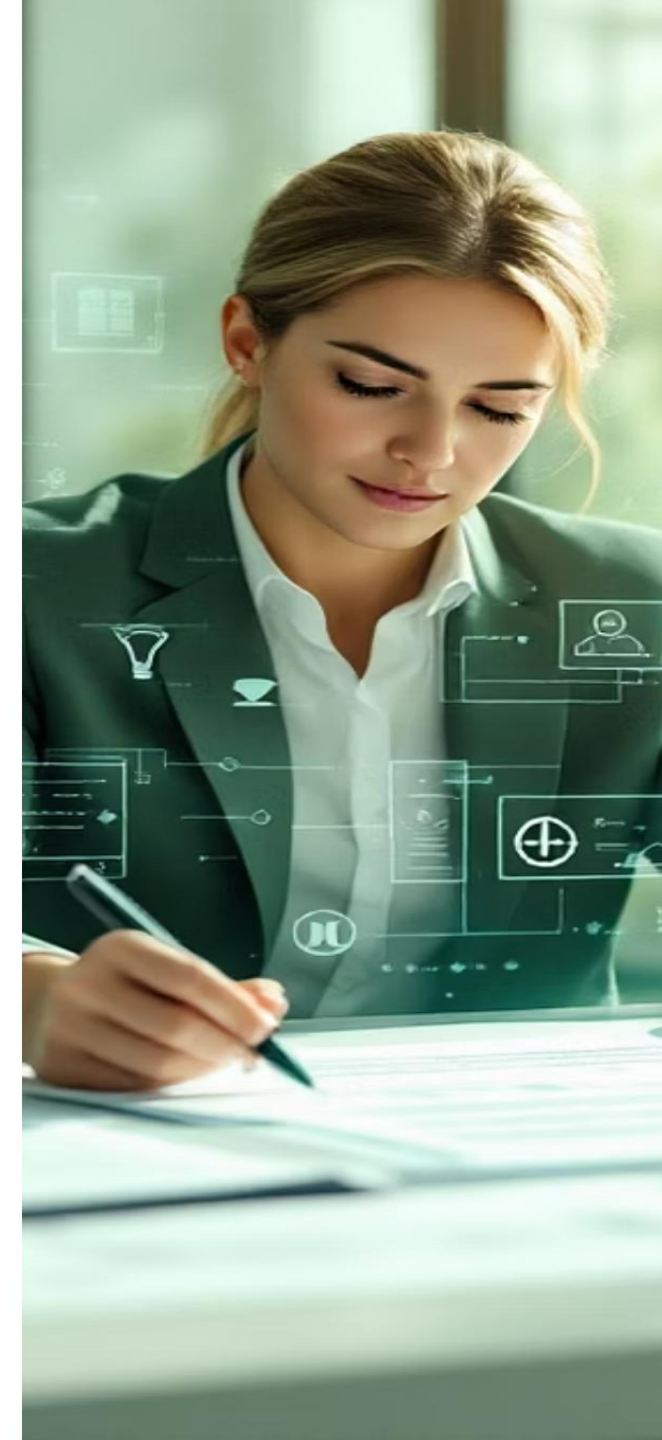
Conscientização e treinamento sobre o papel da auditoria interna e sobre auditoria baseada em riscos e consultoria

Gestão de pessoas

Motivação, compartilhamento de conhecimentos, desenvolvimento de lideranças e gestão de competências

Educar sobre independência e objetividade

Precisa ser uma agenda permanente e contínua da auditoria interna





Desafios da Auditoria Interna Governamental

Comunicação

Aprimorar a comunicação interna e com auditados em todas as etapas do processo de auditoria

Lidar com os principais riscos organizacionais

Cybersegurança, geopolíticos, continuidade operacional e capital humano

Lidar com riscos emergentes

Mudanças climáticas e disrupção tecnológica (pressão para adotar IA e novas tecnologias)

Se conectar com as necessidades dos cidadãos

As respostas governamentais às demandas sociais são vistas como lentas e insuficientes gerando desconfiança pública

Sustentabilidade das finanças públicas

Elevados níveis de dívida pública e consequente redução dos investimento em infraestrutura

Desafios da Auditoria Interna Governamental

Lacuna entre ambição climática e ação

Existe um gap entre as políticas e regulamentos de ação climática e as medidas efetivamente adotadas

Riscos associados ao uso da IA

Segurança, ética, vazamento, uso tendencioso, perda de controle dos dados, informações incorretas, custo para testar e ensinar modelos de IA

Entender que a IA é estratégica para a organização

Fator chave de sobrevivência e diferenciação da gestão

Baixa capacidade digital

Organizações precisam aprimorar o uso de tecnologias digitais para servir os cidadãos

Aumentar habilidades tecnológicas

Auditoria precisa utilizar de forma eficiente e prudente as novas ferramentas disponíveis

Relatórios de auditoria pesados e tardios

Resposta da auditoria são lentas e os relatórios são extensos e pouco atrativos para leitura dificultando a tomada de decisão

Retenção de talentos

Maior concorrência no mercado de trabalho, a expectativa por um equilíbrio entre vida pessoal e profissional, a necessidade de culturas organizacionais mais flexíveis e inclusivas, e a exigência por desenvolvimento de carreira e remuneração justa

Responsabilidades além da auditoria

Audidores assumem outras responsabilidades como conformidade, gestão de riscos, controle de fraudes

A group of seven professionals, four men and three women, are seated around a large, dark wooden conference table in a modern office. The office has large windows on the left and right, offering a view of a city skyline with prominent skyscrapers. The room is dimly lit, with warm light coming from the windows. On the table, there are several papers and a large, glowing blue digital display showing various data visualizations, including line graphs, bar charts, and a circular gauge. A woman in a yellow blazer is seated at the head of the table, looking at a document. Other participants are engaged in discussion, with one man pointing towards the digital display. On the wall behind them is a large screen displaying more data visualizations, including a line graph and a bar chart. The overall atmosphere is professional and collaborative.

Tendências da Auditoria Interna Governamental



Tendências da Auditoria Interna Governamental

Adesão às Normas Globais

Normas Globais
recentemente atualizadas
pelo IIA

Aplicação do IA-CM

Adoção do Modelo de
Capacidade de Auditoria
Interna (IA-CM) para o Setor
Público

Tendências da Auditoria Interna Governamental

Agregar valor à gestão

Auditoria como instrumento de aprimoramento organizacional

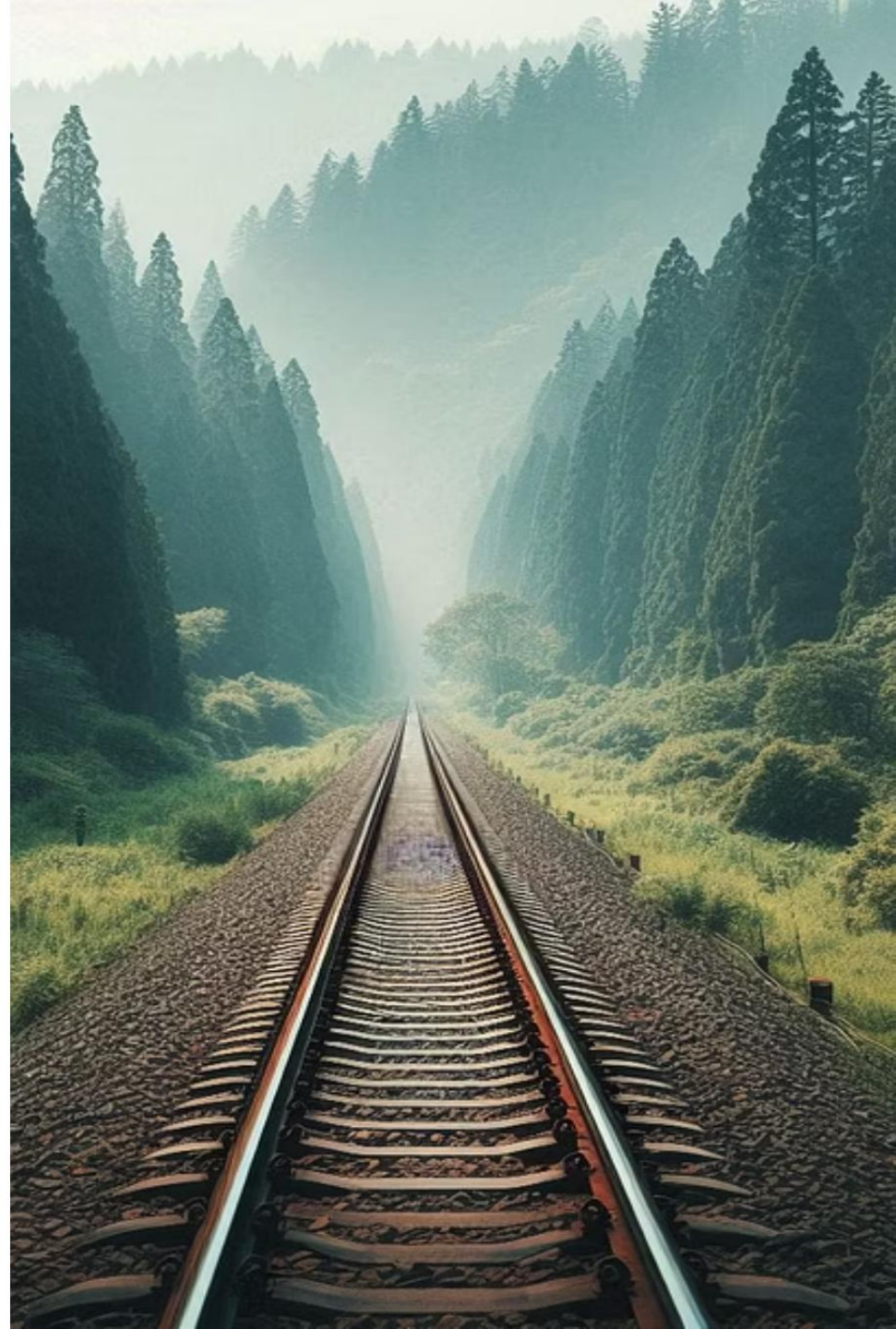
Auditoria alinhada com a estratégia da gestão

Fator relevante para o sucesso da gestão e consequentemente da auditoria interna

Auditor colaborando como conselheiro estratégico

Insight e Previsão

Informações esperadas dos relatórios e produtos de auditoria e consultoria





Tendências da Auditoria Interna Governamental

Não ser apenas um mecanismo de conformidade

Auditoria precisa se tornar um elemento estratégico na mitigação de riscos e na governança pública

Avaliação de conformidade cada vez mais será papel da automação e da IA

Menos inspeção, mais auditoria

Inspeção (foco em apontar erros) x Auditoria (foco em aprimorar operações e prevenir erros)

Consultoria

Instrumento para melhoria dos processos de governança, gestão de riscos e controles

Tendências da Auditoria Interna Governamental

Dialogar com a gestão para apoiar e valorizar a AI

Defender e divulgar a auditoria, o modelo de Três Linhas dentro da organização.

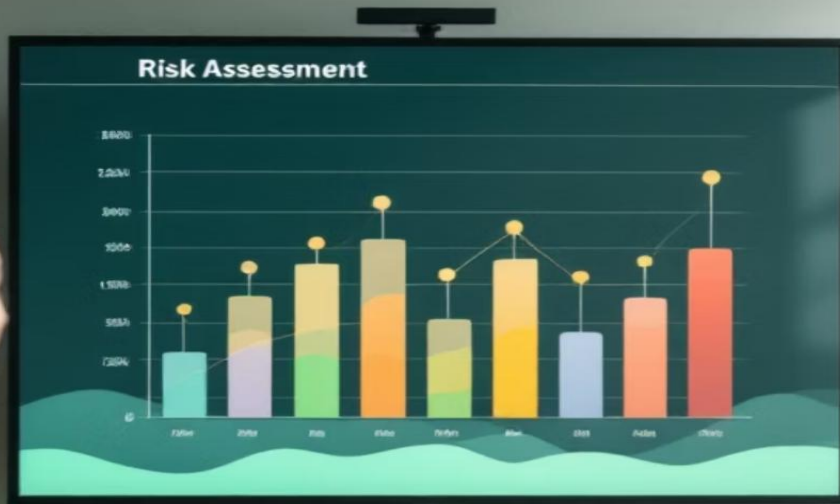
Desenvolver mecanismos de feedback e aconselhamento para a atividade de AI

Aprimorar o relacionamento e comunicação organizacional

Desenvolver cultura e política de relacionamentos e comunicação construtivos, seja dentro da equipe de auditoria ou com as unidades sob supervisão da auditoria



Tendências da Auditoria Interna Governamental



Planejar estrategicamente a auditoria

Planejar a auditoria a médio e longo prazo: sustentabilidade do nível de serviço e qualidade da AI e capacidade de gerar impacto positivo e relevante para as partes interessadas

Planejar com base em riscos

Focar no que é relevante e pode impactar os objetivos organizacionais

Foco nos principais riscos

Atenção aos riscos emergentes

Ser eficiente na aplicação de metodologias

Reuso de conhecimento e aplicação de abordagem ágeis e simplificadas quando necessário

Tendências da Auditoria Interna Governamental

Auditoria precisa e deve colaborar com a governança de IA

Riscos, Ética, Aspectos Legais, Dados Sensíveis, Integração das soluções

Risco da IA não ser considerada um elemento chave, para a auditoria e para a organização

Preparar a unidade de auditoria e seus auditores para utilizar a IA e compreender seus benefícios, riscos e limitações

Estar atenta com os anseios públicos

Cidadão é parte interessada relevante no processo de auditoria

Conectar o propósito da auditoria com o da gestão e dos cidadãos

Desenvolver mecanismos para captar as expectativas dos cidadãos





Tendências da Auditoria Interna Governamental

Aproveitar as novas tecnologias

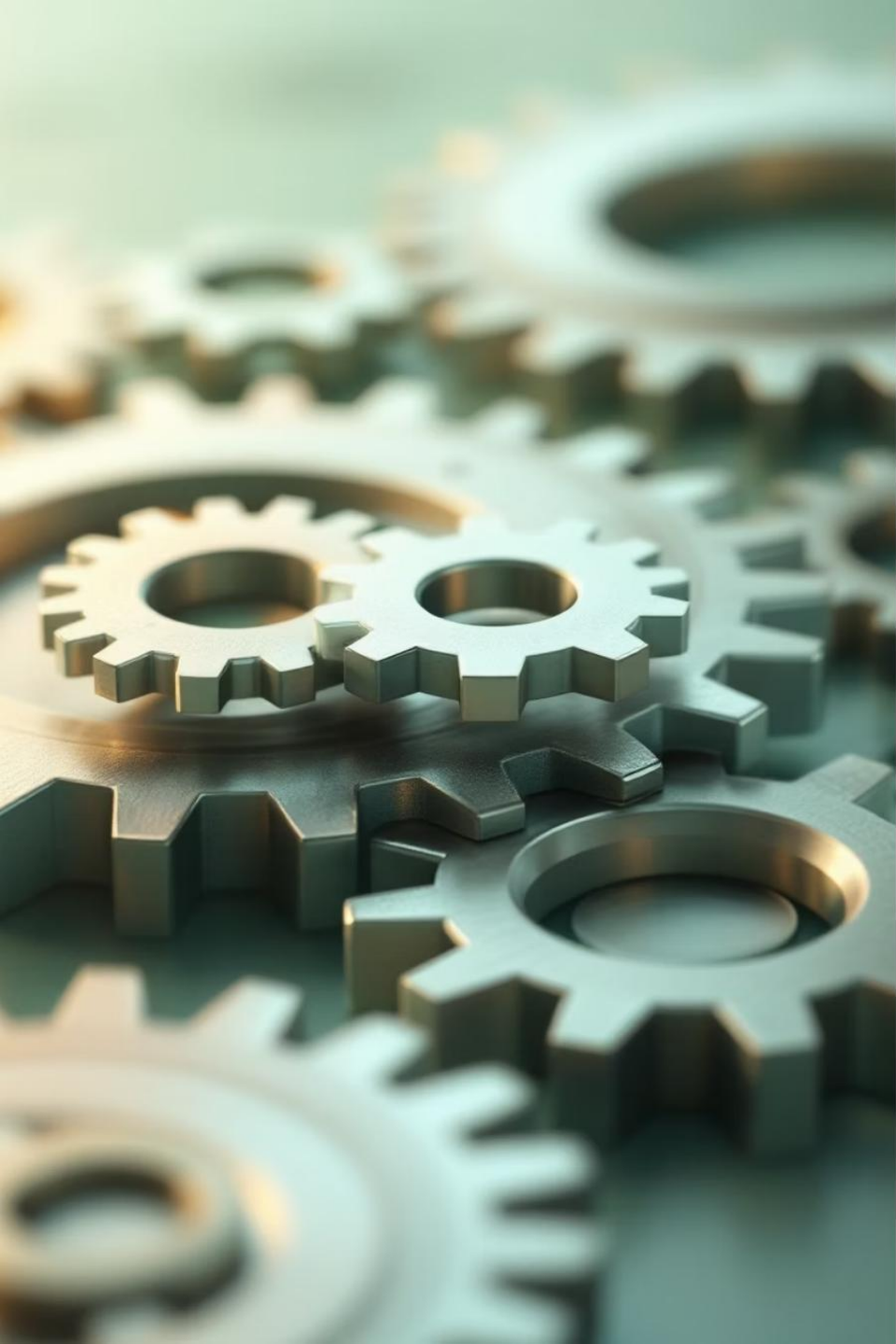
Analisar maior volume e dados mais complexos, fornecer melhores insights e recomendações e agregar valor pra gestão

Data analytics

Habilidade tecnológica mais importante

Aplicação da IA generativa

Crescimento exponencial do uso na auditoria interna



Tendências da Auditoria Interna Governamental

Recomendações focadas na causa raiz

Forma mais eficiente para identificar ações corretivas ou preventivas adequadas para problemas identificados

Busca conjunta de soluções

Auditoria e unidade auditada discutem conjuntamente achados e recomendações visando soluções eficazes e viáveis

Reports eficientes

Relatórios tempestivos
Uso de ferramentas de BI e relatórios sintéticos



Tendências da Auditoria Interna Governamental

Atrair talentos que valorizem o propósito da auditoria interna

Para que a auditoria alcance seu propósito de agregar valor

Uso de serviços terceirizados e de cybersegurança

Crescente uso destes serviços pela auditoria para complementar sua força de trabalho

Gerir a qualidade dos trabalhos

Desenvolver mecanismos para continuamente assegurar que a auditoria interna esteja alinhada com as metodologias e com os requisitos éticos e de objetividade profissional

Accountability da atividade de AI

Ir além dos relatórios de auditoria tradicionais e reportar informações relevantes para partes interessadas como o governo, população e outras instâncias de fiscalização e controle, por exemplo

Muito obrigado!



Contatos